

# Retailers का कार्य

Retailer शब्द की उत्पत्ति रोम भाषा के R - रोल् (Re-tailer) शब्द से हुई है, जिसका शाब्दिक अर्थ "उप: बालक" (to cut again) है।

अर्थ: इस प्रकार रिटेलिंग (Retailing) का अर्थ है वह कार्य जिससे कि एक बड़े बोल-बोल (Wholesale) के बाद

उत्पन्न व्यापारिक उपभोक्ताओं को वस्तुओं के विवरण की जानकारी के अतिरिक्त और उपभोक्ता के हितों को ध्यान में रखते हुए वस्तुओं को एक छोटी मात्रा में बेचना है। यह भी एक व्यापारिक कार्य है जो उपभोक्ता के प्रति उत्तम सेवा है और उपभोक्ताओं को एक बड़े बोल-बोल भाग के बाद उत्पन्न व्यापारिक कार्य है।

## American Marketing Association का उत्पन्न व्यापारिक

का परिभाषित करने का प्रयास है कि "उत्पन्न विपणन के क्रियात्मक कार्यक्रमों के माध्यम से उपभोक्ताओं को वस्तुओं की जानकारी के लिए अतिरिक्त उपभोक्ता के हितों को ध्यान में रखते हुए वस्तुओं को एक छोटी मात्रा में बेचना है। यह भी एक व्यापारिक कार्य है जो उपभोक्ता के प्रति उत्तम सेवा है और उपभोक्ताओं को एक बड़े बोल-बोल भाग के बाद उत्पन्न व्यापारिक कार्य है।"

## Functions of a Retailer

मुख्य कार्य - है यहाँ।

- A. इस प्रकार (Buying) - उत्पन्न व्यापारिक विपणन



233 (193) - ਬਲ ਸਮਿਤੀ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਆਗੂਆਂ ਨੇ ਇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਕੇ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ ਸੇਵਾ ਕੀਤੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਆਗੂਆਂ ਨੇ ਇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਕੇ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ ਸੇਵਾ ਕੀਤੀ।

(v) ਪੈਕਿੰਗ (packing) :- ਪੈਕਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿਚ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ।

(vi) ਗੋਪਨੀ (secrecy) :- ਗੋਪਨੀ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿਚ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ।

(vii) ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਸਪਲਾਈ (supply of information) :- ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿਚ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ।

(viii) ਪ੍ਰਸਾਰ (advertising) :- ਪ੍ਰਸਾਰ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿਚ ਵਸਤੂਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ।